



## ZEB

ZEB is een fashion retailer met meer dan 50 merken onder één dak en meer dan 60 winkels over heel België. Bij ZEB staat de klant centraal en dat merk je aan alles: leuk ingerichte, goed bereikbare winkels met ruime parkeermogelijkheden, een aantrekkelijk gevulde e-shop, professionele service online én in de ZEB stores en uiteraard straffe acties heel het jaar door!

Meer info: [www.zeb.be](http://www.zeb.be)

### Meer weten over deze case?

Neem contact op met ons sales team via [sales@tcog.be](mailto:sales@tcog.be).

## Reference case: Stabiel platform voor ZEB

Omdat klantenservice één van de belangrijkste waarden is bij ZEB, hadden ze nood aan een betrouwbaar systeem ter ondersteuning van de medewerkers in de winkels én in het hoofdkantoor.

### Snelle groei

Door de snelle groei van ZEB over de laatste jaren heen was er behoefte aan een stabiel platform. De zoektocht hiernaar resulteerde in een samenwerking met TCOG en de implementatie van Microsoft Dynamics NAV met add-on LS Retail. Deze implementatie gaf ZEB een breed scala aan functionaliteiten, van voorraadinventaris tot instore promoties.

“Dankzij LS Retail kunnen we nu gemakkelijk het juiste materiaal, op het juiste moment, naar de juiste winkel en in de juiste hoeveelheid verzenden. Wat nog belangrijker is, is dat het volledige proces geautomatiseerd verloopt”, zegt Tom Vermeyleen, COO bij ZEB.

### Verbetering in het magazijn

In 2010 nam ZEB de volgende grote stap, de implementatie van een automatisch sorteersysteem in het distributiecenter om zo de grote vraag aan goederen bij te kunnen houden. “We kunnen nu efficiënter werken en sneller reageren als er goederen nodig zijn ten gevolge van een promotie”, vult Tom Vermeyleen aan.

Tom Vermeyleen concludeert: “De technologische investeringen en de implementatie van LS Retail waren noodzakelijk om de ZEB missie waar te maken: work hard, enjoy life and do even better the next day!”

ZEB

Gold  
Microsoft Partner  
Enterprise Resource Planning



### Hoofdkantoor België

Steenweg op Zevendonk 149  
2300 Turnhout

T +32 (0)3 420 07 10  
[info@tcog.be](mailto:info@tcog.be) | [www.tcog.be](http://www.tcog.be)

### Hoofdkantoor Nederland

Floridalaan 8  
3404 WV IJsselstein

T +31 (0)30 687 47 39  
[info@tcog.nl](mailto:info@tcog.nl) | [www.tcog.nl](http://www.tcog.nl)